

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für das Phönix Programm
im Almdorf Seinerzeit
Vorderkoflach 36
A-9564 Patergassen

Anmeldung

Nach Ihrer Anmeldung haben Sie das Phönix Programm verbindlich gebucht. Sie erhalten die Rechnung nach Zahlungseingang des Gesamtbetrages per E-Mail zugesandt.

Anzahlung

Sofern nicht anders angegeben, ist bei Anmeldung eine Anzahlung von 50% des Gesamtpreises innerhalb von 10 Tagen fällig. Die Restzahlung ist bis vier Wochen vor Programmbeginn fällig. Eine nicht eingetroffene Anzahlung kann eine Streichung der Reservierung zur Folge haben.

Für die Anzahlung wird eine Überweisung auf unser Bankkonto akzeptiert. Die Bezahlung der Hotelrechnung (z.B.: alle nicht im Paket inkludierten Speisen und Getränke, Spa Behandlungen, weitere Übernachtungen, etc.) ist in bar (Euro), mit EC-Bankomatkarte und allen Kreditkarten möglich.

Stornierungsbedingungen

Der Teilnehmer kann jederzeit vor Veranstaltungsbeginn von dem Phönix Programm zurücktreten. Der Abschluss einer privaten Seminar und Reiserücktrittsversicherung vor Reiseantritt wird empfohlen. Die Rücktrittserklärung hat in schriftlicher Form zu erfolgen. Erklärt ein Teilnehmer vor Veranstaltungsbeginn schriftlich seinen Rücktritt, gelten folgende Kostenregelungen

- Für Seminar: Erklärt ein Teilnehmer vor Veranstaltungsbeginn schriftlich seinen Rücktritt oder tritt er, ohne vom Seminarvertrag zurückzutreten, das Seminar nicht an, so kann Almdorf Seinerzeit angemessenen Ersatz für die entstandenen Aufwendungen verlangen. Dies gilt ausdrücklich auch für einen Rücktritt vor Erhalt der Buchungsbestätigung. Es fallen die folgenden Stornokosten an, bis 180 Tage vor Seminarbeginn werden 25% der Seminargebühr fällig, bis 60 Tage vor Seminarbeginn werden 50% der Seminargebühr fällig, bis 30 Tage vor Seminarbeginn werden 75% der Seminargebühr fällig, danach und bei Nichterscheinen werden 100 % der Seminargebühr fällig. Der Gerichtsstand ist Klagenfurt.

Bricht der Teilnehmer das bereits angetretene Seminar ab, ohne dass höhere Gewalt vorliegt oder den Abbruchgrund zu vertreten hat, bleibt es bei der vollen Seminargebühr.

Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit gestellt werden, sofern die schriftliche Information dem Veranstalter mindestens 14 Tage vor Seminarbeginn vorliegt.

Bei unseren Phönix Programmen werden gelegentlich Video und Fotos gemacht. Diese verwenden wir für unseren Werbeauftritt im Internet (Homepage, Youtube, Facebook, Instagram). Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, so teilen Sie dies bitte vor Programmantritt das Betreuungsteam oder Frau Nina Rath, Tel: +43 (0)650 63 63 670, nina.rath@almdorf.com mit. Es werden dann keine Video und Fotos von Ihnen veröffentlicht.

Bei medizinischen Problemen geben Sie bitte bei der Anmeldung Bescheid.

Um die Atmosphäre rein zu halten, bitten wir Sie folgende Regeln einzuhalten:

- Das Phönix Retreat ist intensiv und erfordert gute körperliche und geistige Gesundheit.
- Alkohol-, Drogen-, Zigaretten- und Fleischkonsum ist während des Aufenthaltes nicht erlaubt.
- Jeder Teilnehmer des Phönix Programms bestätigt die Unterlassung jeder Art von sexuell anzüglichem Verhalten.

Datenschutz Erklärung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Website ist die Almdorf „Seinerzeit“ Touristik Aktiengesellschaft. Die Daten der Firma finden Sie im Impressum.

Unser Ansprechpartner ist Herr Janis Hegwein und ist erreichbar unter

Almdorf Seinerzeit Touristik AG
Vorderkoflach 36
9564 Patergassen
E-Mail: janis.hegwein@almdorf.com
Tel: +43-4275-7201

Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis.

Auftragsverarbeiter, Empfänger

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten mit der Unterstützung von Auftragsverarbeitern, welche uns bei der Bereitstellung der Dienste unterstützen (z.B. Webhoster, E-Mail-Newsletter-Versanddienst).

Diese Auftragsverarbeiter sind zum strengen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet und dürfen Ihre personenbezogenen Daten zu keinem anderen Zweck als zur Bereitstellung unserer Dienste verarbeiten.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur an wirtschaftstypische Dienstleister wie z.B. Banken (im Fall von Überweisungen an Sie), Steuerberater (falls Sie in unserer Buchhaltung vorkommen), Versanddienstleister (im Fall der Versendung an Sie), etc.

Kontaktformular

Nach Absenden des Kontaktformulars erfolgt eine Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten durch den datenschutzrechtlich Verantwortlichen zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage auf Grundlage Ihrer durch das Absenden des Formulars erteilten Einwilligung.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Sie Ihr Anliegen nicht übermitteln und wir dieses nicht bearbeiten können.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit durch schriftliche Mitteilung zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

E-Mail-Newsletter

Durch Eintragen der E-Mail Adresse und des Namens willigen Sie in die Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Information über „Almdorf Seinerzeit“ mittels eines E-Mail-Newsletters durch den datenschutzrechtlich Verantwortlichen bis auf Widerruf bzw. Widerspruch ein.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichteinwilligung hat lediglich zur Folge, dass Sie keinen E-Mail-Newsletter erhalten.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit durch schriftliche Mitteilung oder durch Klick auf den Abmeldelink im E-Mail-Newsletter zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Ebenso können Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung auf selbe Weise widersprechen. Im Fall des Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zweck der Direktwerbung in Form eines E-Mail-Newsletters verarbeitet.

Cookies

Diese Website verwendet Cookies.

Cookies machen Websites für den Benutzer benutzerfreundlicher und effizienter. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die zur Speicherung von Informationen dient. Beim Besuch einer Website kann die Website auf dem Computer des Website-Besuchers ein Cookie platzieren. Besucht der Benutzer die Website später wieder, kann die Website die Daten des früher gespeicherten Cookies auslesen und so z.B. feststellen, ob der Benutzer die Website schon früher besucht hat und für welche Bereiche der Website sich der Benutzer besonders interessiert hat.

Mehr Informationen zu Cookies erhalten Sie auf [WIKIPEDIA](#).

Änderungen der Cookie-Einstellungen

Wie der Web-Browser mit Cookies umgeht, welche Cookies zugelassen oder abgelehnt werden, kann der Benutzer in den Einstellungen des Web-Browsers festlegen. Wo genau sich diese Einstellungen befinden, hängt vom jeweiligen Web-Browser ab. Detailinformationen dazu können über die Hilfe-Funktion des jeweiligen Web-Browsers aufgerufen werden.

Wenn die Nutzung von Cookies eingeschränkt wird, sind unter Umständen nicht mehr alle Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzbar.

Cookies auf unserer Website

Unsere Website verarbeitet folgende Cookies:

- Unbedingt notwendige Cookies, um grundlegende Funktionen der Website sicherzustellen
 - Cookie Notice: Dient zur Speicherung der Zustimmung zur Cookie-Verwendung.
 - gaOptout: Dient zur Speicherung des Output von Google Analytics.
- Funktionale Cookies, um die Leistung der Webseite sicherzustellen
 - WordPress Session Cookies: Für eingeloggte Nutzer
- Performance-Cookies, um das Benutzererlebnis zu verbessern.
 - Google Analytics (siehe dort)
- Werbe-Cookies, um Werbekampagnen zu steuern.
 - Keine

Server Log File

Diese Website verarbeitet zum Zweck der Überwachung der technischen Funktion und zur Erhöhung der Betriebssicherheit des Webserverns auf Grundlage des überwiegenden berechtigten Interesses des Verantwortlichen (technische Sicherheitsmaßnahmen) folgende personenbezogene Daten in einem Server Log File:

- aufgerufener Inhalt
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Browsertyp / Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- IP-Adresse
- Hostname

Diese Daten werden nur temporär für die Dauer von vier Stunden personenbezogen gespeichert. Danach werden die IP-Adresse und der Hostname anonymisiert.

Google Analytics

Diese Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“) auf der Rechtsgrundlage des überwiegenden berechtigten Interesses (Analyse der Websitenutzung). Wir haben dazu mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Beim Aufruf unserer Webseite wird über eine Software eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt und Daten an teils in den USA befindliche Server von Google übermittelt. Google Analytics verwendet zudem Cookies zur Speicherung von Informationen über den Website-Benutzer und zur Analyse der Benutzung der Website durch die Website-Benutzer.

Diese Website nutzt die Funktion „IP-Anonymisierung“. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und damit anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Laut Angaben von Google wird Google die erhobenen Daten benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Detaillierte Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google bzw. von Google Analytics.

Google Analytics Deaktivieren

- Sie können die Erfassung Ihrer Nutzerdaten auf unserer Website generell verhindern, indem Sie in Ihrem Webbrowser „Do Not Track“ einstellen. Unsere Website berücksichtigt das „Do Not Track“-Signal, das Ihr Webbrowser dann an alle Websites sendet.
- Sie können die Erfassung Ihrer Nutzerdaten durch Google Analytics generell auf allen Websites verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
- Sie können die Erfassung Ihrer Nutzerdaten durch Google Analytics nur auf dieser Website verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

Soweit die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihrer Einwilligung oder in einem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag besteht, haben Sie zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben das Recht auf Widerruf einer eventuell erteilten Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten bis zum Widerruf wird durch den Widerruf nicht berührt.

Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung. Im Fall des Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet.

Weiters haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, dsb@dsb.gv.at).